



par Guido Socher (homepage)

L'auteur:

Guido aime Linux parce qu'il est très souple et offre beaucoup plus de possibilités que n'importe quel autre système d'exploitation.

Traduit en Français par:

Christophe BENARD

<Christophe.BENARD(at)wanadoo.fr>

Linux sur le bureau : Un ordinateur pour maman



Résumé:

Ma maman appartient à une génération qui a grandi sans ordinateur. Cet article est probablement valable pour la plupart des personnes qui ont utilisé un ordinateur pour la première au delà de l'âge de 60 ans.

Introduction

En fait, Maman avait utilisé des ordinateurs pendant quelques années mais elle a toujours travaillé sur une machine spéciale où le DOS lançait directement une application de traitement de textes. Rien d'autre n'avait été installé et la seule fonction de cet ordinateur était de servir de machine à écrire améliorée.

Maintenant que les gosses ont quitté la maison et vivent ailleurs, elle veut utiliser Internet pour voir les dernières photos de ses petits enfants ou pour envoyer des courriers électroniques.

Mon frère et ma soeur avaient donné à maman un ordinateur sous Windows 98 parce qu'il serait "plus facile à utiliser" et probablement plus adapté pour elle. Après quelques cours d'informatique et de longues soirées passées au téléphone pour répondre à des appels de type "svp aidez-moi", l'idée d'un ordinateur pour maman a plus ou moins été abandonnée.

Il y avait simplement trop de problèmes :

- double clic : il semble très difficile pour des personnes âgées d'utiliser le double clic. Windows a souvent recours au double clic pour ouvrir des choses ou pour lancer des applications. Il est fondamentalement impossible pour des personnes âgées de l'employer. La cause du problème semble être que Maman déplacerait légèrement la souris tandis qu'elle double clique. La configuration de la vitesse du double clic n'est par conséquent d'aucune aide.
- Windows sauvegarde la session quand on quitte. Si l'on reconfigure accidentellement le bureau, ou qu'on enlève des icônes, elles ne sont pas restaurées lors de l'ouverture de session suivante. Une fois que l'on est parvenu à créer le désordre sur le bureau, ce désordre persiste.
- Windows ignore le concept de répertoire local (home directory). On peut stocker des dossiers partout et on ne sait jamais où l'on se trouve. Des dossiers importants sont soudain "perdus".
- Il est très difficile de donner de l'assistance téléphonique pour des applications graphiques quand on ne peut pas voir ce que l'autre personne voit sur son écran.

Linux sur le bureau

Après que presque tout le monde ait renoncé à tout espoir, j'ai suggéré l'installation de Linux pour Maman.

Linux offre le choix du bureau et du gestionnaire de fenêtres. On peut préconfigurer des choses qui sont impossibles à configurer sur d'autres systèmes d'exploitation. Cela demande un peu de travail mais c'est faisable.

J'ai décidé d'employer fvwm2 comme gestionnaire de fenêtres et en tant que bureau. Ceux qui ont utilisé Linux bien avant kde et gnome connaissent fvwm. Il était très populaire sur le bureau de Linux jusqu'en 1996. Les avantages sont les suivants:

- il est très léger
- il ne connaît pas le concept de session (quittez puis reconnectez-vous et vous retrouverez l'environnement auquel vous êtes accoutumé)
- il est extrêmement personnalisable grâce à l'utilisation d'un simple fichier de configuration.

Je lui ai configuré une barre de menu depuis laquelle elle peut faire tout ce dont elle a besoin :

- se connecter à Internet
- récupérer ou envoyer un courrier électronique
- lancer un logiciel de traitement de texte
- lancer un navigateur web
- démarrer une calculette
- monter un CD avec des photos et lancer automatiquement la visionneuse de photos gqview

J'ai configuré fvwm2 de telle façon qu'elle n'ait jamais besoin d'utiliser le double clic. La seule utilisation du double clic à l'origine servait à dé-icôner les applications. Je l'ai modifié pour permettre l'ouverture des applications avec un simple clic. Le problème du double clic a été résolu !

Comme traitement de texte j'ai utilisé Ted (<http://www.nllgg.nl/Ted/>). Il est basique mais permet de faire tout ce dont Maman a besoin pour écrire des lettres. Mieux vaut qu'une application ait le moins de

fonctionnalités complexes possibles.

Sur l'ordinateur j'ai configuré une petite page d'accueil pour Maman. Lorsqu'elle se connecte, le navigateur web Mozilla Firebird affiche automatiquement cette page d'accueil. Elle contient la documentation et les instructions indiquant comment utiliser les diverses applications.

Pour le E-mail j'ai utilisé lfwmail. Il est très simple mais constitue un programme de gestion de courriers pleinement fonctionnel et compatible mime. Le plus important : Il ne possède pas de dossier qui permettrait de perdre un courrier si on le déposait dedans accidentellement. Tous les courriers sont gérés dans une longue liste triée par date. C'est exactement ce dont Maman avait besoin.

lfwmail est un programme de gestion de courriers électroniques mais j'ai installé Apache Webserver localement ; ainsi c'est fondamentalement un logiciel de courrier électronique local avec accès par l'intermédiaire du navigateur web.

Travailler en ligne

Le concept de cet ordinateur était que tout devait fonctionner directement. J'ai utilisé gpppwrap pour la connexion par l'intermédiaire du modem à Internet. L'accès au fournisseur d'accès Internet a été préconfiguré et gpppwrap possède juste 2 boutons : "se connecter" ou "se déconnecter". J'ai modifié gpppwrap de telle façon qu'il montre l'adresse IP de l'ordinateur quand il est relié à Internet. Pourquoi ? Assistance à distance !

Assurer l'assistance à distance

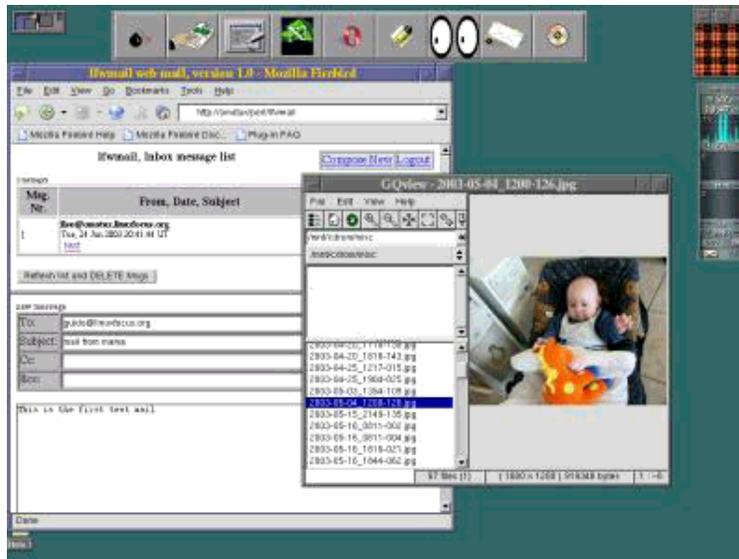
Ne croyez pas ces gens qui vous disent que les applications graphiques sont plus intuitives. Les applications graphiques peuvent ouvrir des boîtes de dialogues tout à fait confuses et si vous ne voyez pas vraiment l'écran de la personne que vous voulez aider, il est souvent très difficile de comprendre l'état dans lequel une application se trouve.

Vous n'avez pas ce problème en ligne de commande. Il est très facile d'épeler quelques commandes par téléphone de façon que l'autre personne n'ait plus qu'à les saisir. Le problème est ainsi réglé. Il est donc bon d'avoir la possibilité d'ouvrir une fenêtre xterm. Sous Linux, vous pouvez résoudre presque chaque problème en ligne de commande.

En plus de tout cela, j'ai configuré sshd. Si Maman me communique l'adresse IP de son ordinateur, je peux ouvrir une session à distance et configurer des choses ou installer un logiciel. C'est très commode.

à quoi cela ressemblait-il ?

Voici une copie d'écran du bureau. Un CD contenant des photos est en cours de visualisation grâce à gqview et vous voyez le logiciel de courrier électronique lfwmail dans le navigateur web.



Conclusion

Je l'ai toujours su : Linux est l'OS le plus facile à utiliser que vous puissiez obtenir. Maintenant c'est prouvé. Vous pouvez configurer un ordinateur pour l'adapter exactement aux besoins d'un (des) utilisateur(s). C'est probablement aussi une très bonne chose pour les entreprises, les écoles, les clubs... Un administrateur système **compétent** peut réellement accroître la productivité en configurant les ordinateurs selon les besoins des utilisateurs.

Maman possède maintenant un ordinateur qu'elle peut utiliser. Dans quelque mois elle sera devenue une utilisatrice plus avertie ; j'ajouterai alors de nouvelles applications.

Liens

- Quelques icônes et le dossier fvwm2rc que j'ai utilisés : [dot_fvwm2rc.tar.gz](#)
 - gpppwrap et lfwmail peuvent être trouvés sur ma page d'accueil : <http://home.linuxfocus.org/~guido/>
 - gpppwrap est également décrit dans cet article : LinuxFocus Mars 2001, Utiliser différents fournisseurs d'accès pour votre connexion à Internet
 - Le traitement de textes Ted : <http://www.nllgg.nl/Ted/>
 - La visionneuse de photo gqview : <http://gqview.sourceforge.net/>
-

Site Web maintenu par l'équipe d'édition

LinuxFocus

© Guido Socher

"some rights reserved" see

linuxfocus.org/license/

<http://www.LinuxFocus.org>

Translation information:

en --> -- : Guido Socher (homepage)

en --> fr: Christophe BENARD

<Christophe.BENARD(at)wanadoo.fr>